

## معرفی واحد آموزش سلامت

انسان تلاش می کند در هر موقعیتی با فراگرفتن دانش و مهارتهای خاص توانایی خود برای سازش با موقعیت های جدید را افزایش دهد. بیماری و بستری شدن در بیمارستان از مواردی است که نیاز به کمک و آموزش در این حیطه افزایش می یابد و مفهوم **آموزش به بیمار و خانواده** در اینجا پر رنگ تر شده و نقش کلیدی آموزش بیشتر احساس می شود.

آموزش موجب می شود تا توانایی بیمار در مراقبت از خود افزایش یافته و در نتیجه سلامتی ارتقاء یابد و از بروز عوارض پیشگیری شود که از وظایف اصلی کادر درمان و اهداف اصلی ارتقاء سلامت جامعه است. آموزش به بیماران یکی از شاخص های درمانی است. تمام بیماران حق دارند در مورد حفظ و ارتقاء سطح سلامت و پیشگیری از بیماری ها، آموزش های مناسب را از پزشک، پرستار، فیزیوتراپ، کارشناس تغذیه، کادر درمان و تیم آموزشی دریافت نمایند.

"آموزش به بیمار فرایندی است بیمار محور بر اساس نیازهایش که توسط پزشک و پرستار برای کمک به تصمیم گیری مشارکتی و آگاهانه در مورد بیماریش که برای کنترل و کنار آمدن هر چه بهتر با بیماری اجرا می گردد."

### فواید آموزش به بیمار و خانواده :

- ✓ افزایش همکاری
- ✓ افزایش رضایت مندی
- ✓ کاهش اضطراب
- ✓ افزایش پذیرش روند درمان
- ✓ کاهش میانگین دوره بستری
- ✓ کاهش هزینه های مراقبت های درمانی
- ✓ افزایش کیفیت مراقبت های پس از درمان
- ✓ افزایش استقلال و خود کفایی بیشتر

### اهداف ویژه :

- ✓ آموزش همگانی در مورد بیماری ها و مشکلات بهداشتی و پیشگیری از آن ها
- ✓ آموزش خود مراقبتی برای همه در تمامی مراحل زندگی و عمر
- ✓ آموزش همه علی الخصوص بیماران در مورد **بیماری های شایع** در جامعه
- ✓ آموزش بیماران در خصوص بیماریشان و به حداقل رساندن آسیب ناشی از آن
- ✓ پیگیری بیماران و مشکلات بهداشتی و درمانی آن ها پس از طی نمودن مراحل درمان و ترخیص
- ✓ آموزش و اطلاع رسانی به گروه های هدف از طریق ارائه اخبار و دستاوردهای پزشکی در شبکه های اجتماعی

## روند فعالیت‌های واحد آموزش سلامت بیمار در بخش‌ها :

با توجه به اهمیت این موضوع، در واحد آموزش سلامت مرکز آموزشی و درمانی بوعلی سینای مراغه با همکاری کادر درمان و تیم آموزشی که شامل سوپروایزر آموزش، سوپروایزر آموزش سلامت و رابطین آموزش در بخش‌های بالینی، اقدامات زیر انجام می‌شود.

- ✓ آموزش در بخش‌ها در سه مرحله، **بدو ورود - حین بستری - حین ترخیص** انجام می‌گیرد.
- ✓ بیماران و همراهان در بدو پذیرش در بیمارستان می‌توانند اطلاعات لازم در زمینه راهنمای بیمارستان و بخش مربوطه را از پرسنل پذیرش دریافت کنند. بیمار باید **بدو ورود** به بخش اطلاعات لازم در مورد آشنایی با فضای فیزیکی، ایمنی بیمار، چگونگی رعایت بهداشت فردی و آشنایی با پزشک، مسئول و سرپرستار بخش را از پرستار خود کسب کنند.
- ✓ در این مرکز اطلاعات در رابطه با بیماری، روند درمان و روش‌های جایگزین، دارو و عوارض دارویی، تغذیه مناسب با شرایط بیماری، فعالیت، استراحت و... برای بیمار و خانواده وی توسط پزشک معالج، پرستار مستقیم بیمار، پرستار رابط آموزش به بیمار، کارشناس تغذیه، فیزیوتراپ و دیگر کادر درمان در **حین بستری** توضیح داده می‌شود. و در **حین ترخیص**، علایم خطر، مراقبت‌های لازم در منزل، دارودرمانی، تغذیه، پیگیری‌های بعدی و مراجعه مجدد برای بیمار و خانواده بیمار توضیح داده شده و طی ارزیابی و اثربخشی مجدد از توجیه بیمار و خانواده وی اطمینان حاصل می‌شود.
- ✓ آموزش‌ها بر اساس شرایط بیمار و اولویت‌بندی نیازهای آموزشی وی صورت می‌گیرد.
- ✓ آموزش‌های ارائه شده در فرم‌های مربوطه ی پرونده بیمار ثبت می‌گردد.
- ✓ ارزشیابی آموزش‌های ارائه شده در بخش توسط سرپرستار بخش و مسئول واحد آموزش به بیمار به صورت راندوم انجام می‌شود
- ✓ در صورت نیاز به آموزش‌های تکمیلی بیمار و خانواده به واحد آموزش سلامت ارجاع داده می‌شوند و روند درمان آن‌ها پس از ترخیص نیز پیگیری می‌شود

مراجعه گرامی جهت رفع سوالات خود در زمان بستری می‌توانند صبح‌ها به واحد آموزش سلامت واقع در طبقه همکف بیمارستان و واحد آموزش سلامت مراجعه نموده و پس از ترخیص نیز با مراجعه به سایت بیمارستان و یا تماس با شماره تلفن داخلی ۱۱۹۵ با واحد آموزش به بیمار تماس برقرار نموده و سوالات، نظرات و پیشنهادات خود را بیان نمایند.

---

### هدف نهایی

### آموزش سلامت

ارتقاء کیفیت و کمیت زندگی است.

---